

Portail de solutions pour les communautés

Service de consultation

Obtenez de l'aide pour lancer des projets dans votre communauté!

Introduction

Depuis le printemps 2019, Evergreen et son partenaire technique principal, Nord Ouvert, offrent un service de consultation, sans frais, aux communautés canadiennes étant intéressées par le développement et la mise en œuvre de projets de villes intelligentes ouvertes. Ce service s'inscrit dans le cadre du Réseau de solutions pour les communautés, un programme de Villes d'avenir Canada dirigé par Evergreen. Le Service de consultation fournit un soutien personnalisé en ce qui a trait aux données et technologies via le partage de connaissances, d'expertise, d'expérience ainsi que de conseils adaptés au personnel municipal et aux communautés autochtones.

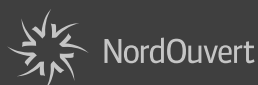
Le but ultime du Réseau de solutions pour les communautés consiste à aider celles-ci à renforcer leurs capacités dans le domaine des services municipaux ainsi que d'améliorer la vie des résidents en exploitant les données et les approches technologiques connectées. Nous aidons les communautés à naviguer l'univers des villes intelligentes.



Responsable du projet:



Partenaire technique principal:



Financé par:



Infrastructure
Canada

Canada

Aperçu du Service de consultation

Le Service de consultation met à votre disposition un éventail d'activités qui visent à renforcer les capacités du personnel municipal autour des notions de villes intelligentes. Ces activités touchent à une panoplie de sujets pertinents tels que les normes ouvertes en matière de marchés publics, la mise en œuvre d'une politique de confidentialité, les approches relatives à la littératie des données et des technologies, l'élaboration de lignes directrices éthiques sur l'intelligence artificielle, la sensibilisation à la souveraineté autochtone en matière de données, et bien plus encore.

Vous serez mis en relation avec des conseillers spécialisés dans les approches des villes intelligentes et aurez accès à des cours en ligne et des ateliers spécialisés adaptés aux besoins de votre communauté. Afin de mieux cerner vos priorités locales, l'équipe du Service de consultation mènera une évaluation préliminaire de vos besoins avec votre collaboration. Ceci nous permettra de recueillir de l'information sur les défis spécifiques à votre communauté ainsi que d'évaluer les écarts entre votre situation actuelle et celle que vous désirez. Une analyse de vos besoins sera effectuée lors d'une discussion initiale ayant pour but de définir vos capacités en lien avec les

principaux concepts et pratiques des villes intelligentes, et dont les résultats vous seront partagés.

Une fois que nous aurons bien compris les thématiques qui vous sont prioritaires, nous vous assignerons l'un de nos conseillers dont l'expertise sera la plus appropriée pour votre communauté. La création d'une communauté ouverte et intelligente requiert plus d'une personne et c'est pourquoi nous adoptons une approche d'équipe. Nos partenaires multi-sectoriels travaillent aux côtés de notre personnel afin de vous offrir un parcours d'apprentissage incluant l'accès à des conseillers, des cours, des ateliers, des webinaires et plusieurs autres services personnalisés.

Une fois le parcours d'apprentissage complété, les communautés seront invitées à remplir une grille d'auto-évaluation afin de mesurer l'évolution de leurs connaissances et capacités en rapport avec le programme.

Notre offre de service s'adresse aux élus, aux décideurs de haut niveau ainsi qu'aux responsables techniques au sein des villes et communautés du Canada.

Participer au Service de consultation se fait en 4 étapes simples



1 Évaluation des besoins et communication des résultats par le Service de consultation



2 Mise en relation de la communauté avec le conseiller spécialisé



3 Offre de services supplémentaires à la communauté : cours, ateliers, webinaires



4 Évaluation de fin de service afin de déterminer comment nous pouvons continuer à servir votre communauté

Plateforme d'apprentissage virtuel et cours

Le programme du Réseau de solutions pour les communautés offre au personnel municipal et aux communautés autochtones l'accès à des cours en ligne gratuits grâce à la plateforme d'apprentissage virtuel de Nord Ouvert. Les cours comprennent les modules suivants, classés selon les quatre domaines des villes intelligentes ouvertes : données, gouvernance, matériel et logiciels et personnel et mobilisation.

| Domaine | N° du cours | Nom du cours | Description du cours |
|--------------------------------------|----------------|---|--|
| Villes intelligentes ouvertes | OSC100F | Principes fondamentaux des villes intelligentes ouvertes | La ville intelligente ouverte est une approche qui encourage la participation des citoyens et renforce la responsabilisation du gouvernement. Dans ce cours obligatoire, vous découvrirez cette approche, ce à quoi elle ressemble en action et comment elle s'applique à votre contexte. |
| Données | D100F | Principes fondamentaux des données pour les villes intelligentes ouvertes | La collecte et l'utilisation significative de données sont des aspects fondamentaux à l'approche de villes intelligentes ouvertes. Ce cours de base vous enseigne pourquoi les données sont importantes et les questions clés à considérer lorsque vous travaillez avec des données dans votre contexte municipal. |
| Données | D102F | Que sont les standards ouverts pour les données ? | L'approche de villes intelligentes ouvertes préconise une utilisation réfléchie, sûre et éthique des données. Ce cours de base donne un aperçu des normes ouvertes pour les données, les valeurs et les risques en lien à leur adoption, et les pratiques recommandées. |
| Données | D200F | Mise en place d'une politique de données ouvertes | Une politique de données ouvertes soutient l'engagement d'une collectivité envers l'ouverture gouvernementale. Ce cours avancé décrit les éléments constituant une politique de données ouvertes, fournit des exemples concrets de mise en application, et renseigne sur les processus d'élaboration et de mise en œuvre. |
| Données | D201F | Gouvernance des données dans les villes intelligentes ouvertes | La gouvernance des données est une étape essentielle pour développer la confiance du public par rapport à la manière dont leurs données sont collectées et utilisées. Ce cours avancé aborde le principe de la gouvernance des données dans les villes intelligentes ouvertes, établit les défis pratiques et juridiques, et fournit des informations essentielles pour commencer à édifier les structures nécessaires encadrant la gestion des données. |

| Domaine | N° du cours | Nom du cours | Description du cours |
|--------------------|--------------|---|--|
| Données | D202F | Standard de données sur la commande publique ouverte | La norme relative aux données sur la passation de marchés ouverts (NDPMO) favorise une transparence accrue dans la passation des marchés, ce qui permet l'analyse de ces données par un large éventail d'utilisateurs. Ce cours avancé vous présente des cas d'utilisation de la NDPMO dans les marchés publics ouverts, y compris les composantes clés et les étapes à suivre pour mettre en œuvre la NDPMO dans les collectivités intelligentes ouvertes. |
| Gouvernance | G103F | Qu'est-ce que l'approvisionnement social ? | L'ajout d'une valeur sociale aux processus d'achat est une approche des pratiques d'approvisionnement qui renforce la santé des collectivités. Ce cours de base vous donne un aperçu de cette méthode et offre des exemples concrets de sa mise en œuvre dans une perspective de politique municipale. |
| Gouvernance | G100F | Principes fondamentaux de la gouvernance dans les villes intelligentes ouvertes | La gouvernance dans un contexte de villes intelligentes ouvertes permet aux collectivités de relever des défis urbains de plus en plus complexes. Ce cours de base illustre le potentiel des technologies de l'information et des communications et des données pour renforcer la gouvernance municipale, et présente comment certaines collectivités ont mis en pratique les principes de ville intelligente ouverte dans le cadre de leurs efforts de gouvernance. |
| Gouvernance | G101F | Protéger les données des résidents et leur vie privée | La protection des données et de la vie privée des résidents est au cœur du mandat de toute municipalité. Ce cours de base explore la terminologie actuelle, les pratiques possibles et les initiatives existantes en matière de protection de la vie privée au sein de nos collectivités. |
| Gouvernance | G102F | Qu'est-ce que l'approvisionnement ouvert ? | La transparence des pratiques d'approvisionnement accroît la confiance du public envers la prise de décisions. Ce cours de base donne un aperçu de l'approche de la ville intelligente ouverte en matière d'approvisionnement, une approche favorisant la confiance du public à l'endroit de la gouvernance des approvisionnements publics, l'engagement démocratique et l'efficacité des dépenses. |
| Gouvernance | G202F | Mise en place d'une politique de confidentialité | Une politique de confidentialité est essentielle pour s'assurer que les données personnelles recueillies au moyen des nouvelles technologies urbaines ne nuisent pas à la vie privée et à la sécurité des personnes. Ce cours avancé vous donne des conseils sur la façon de mettre en œuvre une politique de protection de la vie privée et d'améliorer vos pratiques de gouvernance. |

| Domaine | N° du cours | Nom du cours | Description du cours |
|----------------------------------|---------------|---|--|
| Matériel et logiciels | HS200F | Politique d'approvisionnement en TI | Les politiques d'approvisionnement en technologies de l'information (TI) ont le potentiel d'équilibrer les avantages économiques et la protection de la vie privée et la sécurité des citoyens. Ce cours avancé décrit comment les politiques d'approvisionnement en TI permettent d'éviter l'enfermement propriétaire et d'utiliser les processus d'approvisionnement comme un moyen pour stimuler l'innovation. |
| Personnes et mobilisation | PE100F | Principes fondamentaux de l'engagement des résidents dans les villes intelligentes ouvertes | L'engagement du public, lorsque les paramètres sont bien définis, crée un climat de confiance entre les résidents de la collectivité et leurs gouvernements. Ce cours avancé fournit une introduction de base à la conception de consultations efficaces auprès des résidents concernés par les technologies et les approches de villes intelligentes, et ce, de la préparation des consultations à la rétroaction et aux suivis. |
| Personnes et mobilisation | PE101F | Littératie numérique pour les résidents | La littératie numérique est une composante essentielle de la participation des résidents aux développements des politiques publiques et aux projets faisant appel aux technologies. Ce cours de base vous présente les termes et les définitions clés, et le potentiel de la littératie numérique pour l'amélioration de l'inclusion et du consentement. Ce cours présente également des moyens pratiques pouvant soutenir les résidents dans le développement de leurs compétences. |

Contactez l'équipe du Service de consultation

Que comptez-vous faire maintenant ? Laissez-nous faire le travail ! Dites-nous quels sont vos besoins et nous nous occupons du reste. Le processus commence dès que vous contactez le Réseau de solutions pour les communautés à l'adresse suivante :

communitysolutions@evergreen.ca

Consultez notre site web pour plus de renseignements : solutionspourlescommunautes.ca

À propos du Réseau de solutions pour les communautés

Le Réseau de solutions pour les communautés est une plateforme permettant de connecter les communautés et de construire un centre national d'excellence en villes intelligentes ouvertes. Un programme de Villes d'avenir Canada, le Réseau dispose d'un financement offert par le gouvernement du Canada. En tant que responsable de projet, Evergreen travaille avec son partenaire technique principal, Nord Ouvert, ainsi que d'autres partenaires pour offrir de l'information utile, des occasions d'apprentissage ainsi que des services de consultation et de renforcement des capacités aux communautés canadiennes dans des domaines-clé et ce, afin d'améliorer la qualité de vie des résidents.